

NOUVELLE POLITIQUE D'ABSENCE ET DE RETARD

Le camp de jour ESA a émis en date du 7 juillet 2017, une nouvelle politique reliée aux absences, arrivées/retards. Nous vous rappelons les heures d'ouverture du service de garde qui sont :

AM : 7h30 à 9h

PM : 16h à 17h30

SVP, veuillez prendre en considération la nouvelle politique.

ABSENCE JOURNALIÈRE

Le parent a la responsabilité d'avertir le camp ESA de l'absence de son enfant **avant 8h00 le matin** par courriel au info@campesa.ca ou par téléphone/ "texto" au 873-665-1030. Dans l'optique où vous ne communiquez pas avec nous avant 8h30 le matin, nous serons dans l'obligation de vous facturer des frais de 10\$ par enfant.

Cependant, nous vous rassurons que votre journée est déplaçable en cas d'absence. Toutefois, vous devez communiquer avec un membre de la direction dans les 48 heures suivant l'absence. La direction confirmera alors ce changement si le ratio moniteurs/enfants est respecté pour la nouvelle journée choisie. Lorsque vous ne nous avisez pas de l'absence de votre enfant, cette journée est perdue pour un autre enfant qui aurait la chance de venir passer la journée au camp (liste de rappel). Vous comprendrez certainement que toute la coordination des horaires, du nombre de repas, du nombre d'enfants par groupe, le respect des ratios ainsi que du nombre d'employés sur place par jour sont basés sur le nombre d'enfants **inscrits**.

À titre d'exemple, un lundi, plus de 16 enfants ne se sont pas présentés et n'ont pas avisé le camp. Donc, en date du vendredi 7 juillet, cette même situation s'est reproduite avec plus de 10 enfants absents. Cela a donc engendré un surplus de collations, de repas, de coordination entre les groupes ainsi qu'un surplus d'employés.

Notre objectif est de donner le meilleur service possible aux parents et aux enfants. Cela assurera une meilleure logistique lors des arrivées et des départs.

ARRIVÉES HÂTIVES, ARRIVÉES TARDIVES ET RETARDS AU SERVICE DE GARDE

Arrivées hâtives et retard le soir : Le service de garde vous est offert entre 7h30 le matin et 9h ainsi que de 16h00 à 17h30. Si vous devez arriver avant 7h30 ou après 17h30, **des frais de 1\$/minute par enfant vous seront facturés.**

Arrivées tardives le matin : Le camp de jour commence à 9h le matin et se termine à 16h. Si vous voulez venir chercher votre enfant PLUS tôt que 16 h ou arrivez PLUS tard que 9h, nous vous demandons de nous en avertir afin d'améliorer la logistique et la rapidité le matin au info@campesa.ca ou encore par téléphone / "texto" au 873-665-1030.

Merci de votre précieuse collaboration, cela est grandement apprécié!

En espérant que cette nouvelle politique sera grandement bénéfique pour tous!

La direction